


УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ УТРОК


31.08.2023



**ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ
5007 Ассистент экскурсовода (гида)**

Уфа-2023

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Образовательная программа профессионального обучения по профессиям рабочих, должностям служащих Ассистент экскурсовода (гида) реализуется в рамках проекта «Профессиональное обучение без границ» с присвоением квалификации 3 (третьего) разряда.

К освоению образовательной программы профессионального обучения допускаются лица от 18 лет.

Термины, определения и используемые сокращения:

ОППО – образовательная программа профессионального обучения.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Нормативная основа разработки образовательной программы

Основная программа профессионального обучения – программа профессиональной подготовки по должностям «Ассистент экскурсовода (гида)» - далее «Программа» - это комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных курсов, оценочных и методических материалов, форм аттестации.

ОППО разработана на основании следующих нормативно-правовых документов:

1. Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ст. 73, 74, 79) «Об образовании в Российской Федерации»;

2. Приказа Минобрнауки России от 02.07.2013 № 513 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение»;

3. Приказа Минпросвещения России от 26.08.2020 № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;

4. Общероссийского классификатора ОК 016-94 профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов (ОКПДТР)

5. Профессионального стандарта Экскурсовод (гид) (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.12.2021 г. № 913н, зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 15.07.2021 г. регистрационный № 64271); 3-й уровень квалификации.

6. Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 1 июля 2013 г. N 499 г. Москва "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам"

7. Приказа Министерства образования и науки РФ от 23 августа 2017 г. N 816 "Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ"

8. Приказа Министерства просвещения Российской Федерации (Минпросвещения России) от 05 августа 2020 г. № 882/391 «Об организации и осуществлении образовательной деятельности при сетевой форме реализации образовательных программ».

Программа профессионального обучения - программа профессиональной подготовки рабочих, служащих направлена на получение трудовой функции, квалификации без изменения уровня образования.

1.2 Цели и задачи реализации программы

Цель реализации Программы – формирование теоретической, методической и практической компетентности слушателей в области экскурсионной деятельности, получение указанными лицами квалификации по профессии «Ассистент экскурсовода (гида)» и присвоение им квалификационного разряда, по профессии рабочего или должности служащего без изменения уровня образования.

Основными задачами программы являются:

- сформировать полное представление об экскурсионной деятельности;
- раскрыть принципы организации и методики проведения экскурсий;
- выявить место показа и рассказа в экскурсии;

- познакомить с основными этапами подготовки экскурсии;
- сформировать профессиональную культуру экскурсовода в процессе выполнения теоретических и практических заданий по дисциплине.

1.3 Общая характеристика Программы «Ассистент экскурсовода (гида)»

Программа направлена на получение компетенций, необходимых для выполнения профессионального вида деятельности, приобретение новой квалификации по профессии «Ассистент экскурсовода (гида)» и регламентирует: цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки слушателей по данной профессии.

Наименование вида профессиональной деятельности: Предоставление экскурсионных услуг.

Основная цель вида профессиональной деятельности: Оказание услуг по проведению экскурсий.

Отнесение к видам экономической деятельности: Услуги по бронированию прочие и сопутствующая деятельность.

При разработке и реализации программы АНО «ОСВДОО» ориентируется на конкретный вид профессиональной деятельности, к которому (которым) готовится слушатель, исходя из потребностей рынка труда и материально-технических ресурсов организации.

Нормативный срок освоения программы профессионального обучения и присваиваемая квалификация приведены в таблице:

Минимальный уровень образования, необходимый для приема на обучение	Наименование квалификации подготовки	Уровень квалификации	Срок освоения Программы
Профессиональное обучение - программа профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих	Ассистент экскурсовода (гида)	3	72

Обучение по программе осуществляется на основе договора об оказании услуг, заключаемого со слушателем и (или) с физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение.

1.4 Профессиональные компетенции профессии «Ассистент экскурсовода (гида)»

Обучающийся освоивший Программу должен обладать общими и профессиональными компетенциями, соответствующими виду деятельности, включающими в себя способности:

Трудовые функции	Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые знания
А/01.3 Информационная и организационная поддержка экскурсовода (гида) при оказании экскурсионных услуг	Учет и контроль количества туристов (экскурсантов) при оказании экскурсионных услуг Обеспечение туристов (экскурсантов) информационными материалами Оказание помощи экскурсоводу в использовании и демонстрации материалов «портфеля экскурсовода» Контроль за соблюдением туристами (экскурсантами) правил	Использовать документы информационно-справочного характера, необходимые для оказания экскурсионных услуг Налаживать взаимодействие с туристами (экскурсантами), со структурными подразделениями экскурсионных бюро Соблюдать правила безопасности на маршруте экскурсии	Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела Особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские) Туристский потенциал населенного пункта (района) Теоретические основы экскурсионной деятельности Этика и культура

<p>А/02.3 Оказание помощи экскурсоводу (гиду) в процессе экскурсионного обслуживания</p>	<p>Выполнение поручений экскурсовода информационно-справочного, технического и организационного характера Оказание помощи экскурсоводу (гиду) при организации встречи туристов (экскурсантов) в месте сбора экскурсии Оказание помощи экскурсоводу (гиду) при сопровождении туристов (экскурсантов) к объектам показа, объектам общественного питания, местам проведения культурно-зрелищных / спортивных мероприятий, средствам размещения Оказание помощи туристам (экскурсантам) с ограниченными</p>	<p>Выполнять типовые задания экскурсовода (гида) при сопровождении туристов (экскурсантов) Налаживать взаимодействие с туристами (экскурсантами), со структурными подразделениями экскурсионных бюро Соблюдать правила безопасности на маршруте экскурсии</p>	<p>Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела Особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские) Туристский потенциал населенного пункта (района) Теоретические основы экскурсионной деятельности Этика и культура межличностного общения Правила оказания первой помощи и обеспечения безопасности, порядок действий в чрезвычайной ситуации</p>
--	---	---	--

1.5 Общая характеристика программы

К освоению Программы допускаются лица от 18 лет с уровнем образования: Профессиональное обучение – программа профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих.

Формы освоения программы: очная, с применением образовательных технологий, электронного обучения, с использованием программного обеспечения.

Программа предназначена для подготовки лиц, различного возраста, в том числе не имеющих основного общего или среднего общего образования. Форма организации образовательной деятельности – индивидуальная или групповая. Профессиональное обучение также может быть в соответствии с индивидуальным ускоренным учебным планом.

Режим занятий: занятия проводятся по учебному расписанию. Язык обучения – русский

Трудоемкость обучения по данной программе – 144 часа.

Занятия с использованием компьютерной техники организуются в соответствии с гигиеническими требованиями к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы. Продолжительность академического часа составляет 30 минут. Продолжительность занятий – до 3 академических часов в день. Число занятий в неделю: 1

Итоговый документ - выдается свидетельство по профессии (рабочего, должности служащего) «Ассистент экскурсовода (гида)» и присваивается 3 квалификационный разряд.

2. Учебный план

Наименование тем	Общая трудоемкость, час.	Форма контроля
Теоретическое обучение	96	
Тема 1 Экскурсия, её сущность. Основные требования к профессии экскурсовода	14	Анкетирование / Текущий контроль / Тестирование
Тема 2 Техника безопасности в работе с экскурсантами	10	Текущий контроль / Устный опрос
Тема 3 Основы культурологии и риторики в экскурсоведении. Особенности проведения экскурсии в регионе.	10	Текущий контроль/Устный опрос
Тема 4 Деятельность по сопровождению при предоставлении экскурсионных услуг.	14	Текущий контроль/Устный опрос
Тема 5 Разработка экскурсионных программ обслуживания / экскурсий	10	Текущий контроль/Устный опрос
Тема 6 Техника ведения экскурсии.	10	Текущий контроль/Устный опрос
Тема 7 Оказание помощи в формировании «портфеля экскурсовода»	14	Текущий контроль/Устный опрос
Тема 8 Инновации в экскурсионной деятельности.	14	Текущий контроль/Устный опрос
Производственное обучение	42	Отчет по практике
Квалификационный экзамен	6	Тест + практика
Итого	144	

3. Содержание рабочей программы

Программа вариативна. Педагог может вносить изменения в содержания тем, дополнять практические занятия новыми приемами практического исполнения. Образовательная организация ежегодно обновляет программу с учетом развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы.

Тема 1 Экскурсия, её сущность. Основные требования к профессии экскурсовода

Теоретические занятия: Входной контроль. Анкетирование.

Основные этапы развития экскурсионной деятельности. Экскурсия, ее сущность, признаки и функции. Классификация экскурсий. Логика в экскурсии. Экскурсия как психолого-педагогический процесс. Экскурсионные ресурсы и возможности

Практическое занятие: Тестирование на платформе. (Приложение 1).

Какую информацию экскурсовод (гид) и гид-переводчик обязаны своевременно довести до сведения туристов (экскурсантов) согласно Правилам оказания услуг экскурсоводом (гидом) и гидом-переводчиком в Российской Федерации?

Тема 2 Техника безопасности в работе с экскурсантами

Теоретические занятия: Знакомство слушателей с Правилами оказания первой помощи; схемой действий при наступлении чрезвычайных ситуаций; с обеспечением безопасности экскурсантов и туристов во время экскурсий.

Практические занятия: Составьте перечень мер по обеспечению безопасности туристов (экскурсантов) во время транспортной экскурсии

Тема 3 Основы культурологии и риторики в экскурсоведении. Особенности проведения экскурсии в регионе.

Теоретические занятия: Речевые умения (умение говорить грамотно, понятно, красиво).

Выразительно интонировать свою речь, выражать в речи определенные мысли и чувства. Мимическая и пантомимическая выразительность, точные жесты, выразительные взгляды, улыбка. Умение управлять своим эмоциональным состоянием, быть приветливым, доброжелательным. Владение элементами режиссерских и актерских умений. Все это позволяет экскурсоводу оказывать активное речевое и неречевое воздействие на аудиторию. Педагогическая техника – это: искусство общения с людьми; умение выбрать нужный тон и стиль общения с ними, управлять их вниманием; умение по внешним признакам определять душевное состояние человека, определять темп в педагогических действиях; владение приемами демонстрации своих чувств, своего субъективного отношения к действиям людей – участников педагогического процесса; владение культурой речи, техникой мимики и жеста.

Практические занятия: Распишите очень важное для экскурсовода в языке тела и возможности его использования средств общения в экскурсионной деятельности

Тема 4 Деятельность по сопровождению при предоставлении экскурсионных услуг.

Теоретические занятия: Выполнение инструкций и заданий экскурсовода (гида) по сопровождению туристов (экскурсантов). Вспомогательная деятельность по реализации экскурсионных услуг. Прием, обработка и реализация заказов на экскурсии.

Практические занятия: Заполнить технологическую карту туристического маршрута.

Тема 5 Разработка экскурсионных программ обслуживания/экскурсий

Теоретические занятия: Документация экскурсионного обслуживания. Работа с заказчиком. Правила обслуживания на пешем, транспортном и комбинированном маршрутах. Музейная экскурсия. Решение проблемных ситуаций в профессиональной деятельности. Профессиональная этика. Виды проблемных ситуаций и способы их решения.

Практические занятия: Разработать письменно фрагмент экскурсии. Краткий план фрагмента экскурсии (в свободной форме с указанием наименования темы фрагмента экскурсии (тема фрагмента фактически является подтемой в рамках темы экскурсии, заявленной в экзаменационном задании), цели, задач, тайминга фрагмента экскурсии, пунктов содержания фрагмента, примечаний и комментариев в случае необходимости); технологическую карту фрагмента экскурсии; материалы «портфеля» экскурсовода с описью.

Тема 6 Техника ведения экскурсии.

Теоретические занятия: Подготовка технологической карты экскурсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановок, основных тем. Методика проведения экскурсии по музею или культурному центру. Техника осмотра, показа и изучения экспозиции музея или культурного центра. Работа с музеями, выставками и театрами. Музееведение об экспозиции, интерьер. Цвет и свет зала, работа экскурсовода с картиной, вещью, витриной.

Практические занятия: Составить индивидуальный текст экскурсии на любую тему.

Тема 7 Оказание помощи в формировании «портфеля экскурсовода»

Теоретические занятия: Оказание помощи в формировании «портфеля экскурсовода». Разработка различных экскурсионных маршрутов и программ. Документация, необходимая для каждой темы (карточки объектов, включенных в маршрут, контрольный текст экскурсии, индивидуальные тексты экскурсовода, схема маршрута, «портфель экскурсовода», методическая разработка на тему, список литературы.)

Практические занятия: Планируем проведение туристической поездки в Сочи, на ясную поляну

- 1) ознакомиться с планировкой трассы, улицами, площадями, по которым проложен маршрут;
- 2) уточнить место, где расположен объект, а также место предполагаемой остановки экскурсионного автобуса или пешеходной группы;
- 3) освоить подъезд на автобусе к объектам или местам стоянок;
- 4) провести хронометраж времени, необходимого для показа объектов, их словесной характеристики и передвижения автобуса (пешеходной группы), а также уточнить продолжительность экскурсии в целом;
- 5) проверить целесообразность использования намеченных объектов показа;
- 6) выбрать лучшие точки для показа объектов и варианты расположения экскурсионной группы.

Тема 8 Инновации в экскурсионной деятельности

Теоретические занятия: Инновация как способ популяризации экскурсионного обслуживания.

Интерактивные экскурсии. Технология проведения интерактивных экскурсий. Интернет-технологии в организации экскурсионного обслуживания. Технологии дополненной и виртуальной реальности

Практические занятия: Составить маршрутный лист любого из музеев России.

Итоговая аттестация. Квалификационный экзамен.

Квалификационный экзамен:

К итоговому квалификационному экзамену допускаются слушатели, прошедшие полный курс обучения в соответствии с учебной программой, утвержденной в установленном порядке. Квалификационный экзамен для слушателей, завершающих обучение по данной программе профессионального обучения является обязательным. Квалификационный экзамен состоит из двух частей: теоретической и практической. После прохождения предложенного теоретического теста слушателям предлагается

выполнить практические задания. Слушателям, успешно завершившим курс обучения, выдаются итоговые документы об образовании: Свидетельство о профессии рабочего с присвоением квалификационного разряда, квалификационное удостоверение.

Литература:

1. Борис Васильевич Емельянов. Экскурсоведение (учебник) // <https://educa2019.getcourse.ru/pl/fileservice/user/file/download/h/d8c21a1c1679d2237108bc6ac4ed2051.pdf>;
2. Александрова А. Ю. Международный туризм // <https://educa2019.getcourse.ru/pl/fileservice/user/file/download/h/a076e2e2576ac2f0d5dce311ab6c21a0.pdf>;
3. Скобельцына А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг // https://educa2019.getcourse.ru/pl/fileservice/user/file/download/h/156d02b69b0d56669e32d58369d840b_2.pdf